

個人情報の取扱いについて

Refresh GYM（以下「当ジム」という）は、個人情報の保護に関する法律、個人情報保護に関するガイドライン、その他関連する法令等を遵守するとともに、個人情報を以下の通り取り扱います。

1. 保存する個人情報

- 会員の氏名、年齢、性別、住所、電話番号、緊急連絡先、メールアドレス、顔写真
- 会費等支払いに使用する会員のクレジットカード情報
- 入館履歴、施設内のセキュリティーカメラ映像
- 運転免許証、パスポート、健康保険証等、会員の身分を証明する書類の記載事項
- その他各種、会員種別等の受講、および参加に伴う必要記載事項

2. 利用目的

- 会員の本人確認
- 入会後の会員に対する当ジムのイベント等の案内および通知
- 当ジムの利用料金の請求
- 当ジムからの連絡やお問い合わせへの対応のため

3. 第三者への提供について 原則として個人情報を第三者に提供しませんが、以下の場合は除きます：

- 会員から予め同意を得た場合
- 利用目的の達成に必要な範囲内で外部委託する場合
- 統計的なデータなど、個人を識別できない状態で提供する場合
- 法令に基づき提供を求められた場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要で、本人の同意を得ることが困難な場合
- 国や地方公共団体などの公的な事務に協力する必要がある、同意を得ることで支障を及ぼす恐れがある場合

4. 個人情報の開示・訂正・利用停止等 会員本人の希望により、本人確認の上で合理的な範囲で対応します：

- 個人情報の開示希望
- 個人情報の訂正、追加、または削除（内容が事実と異なる場合に限り）
- 個人情報の利用停止、または消去（法令に基づき保有している場合などは応じられないことがあります）

5. お手続きと変更について

- 開示等の申し出は、当ジム所定の手続きにより受け付けます。
- 法令の要請や当ジムが必要と認めた場合、内容は必要な範囲で変更されることがあります。
- 個人情報に関するお問い合わせは、当ジムにて受け付けます。